

Általános Szerződési Feltételek

Verziószám: veddvelem.hu ÁSZF 2.11

Hatálybalépés: 2021.02.01

[PDF letöltése](#)

A jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) tartalmazza a veddvelem.hu Kft. (a továbbiakban: veddvelem.hu vagy Szolgáltató) által üzemeltetett online kedvezményes közösségi vásárlást lehetővé tevő weboldal (www.veddvelem.hu) használatára vonatkozó feltételeket.

- * A Szolgáltató neve: veddvelem.hu Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
- * A Szolgáltató székhelye: 1027 Budapest, Bem rakpart 56. fszt. 6.
- * A Szolgáltató cégjegyzékszáma: 01-09-947188
- * A Szolgáltató nyilvántartását vezető szerv: Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság
- * A Szolgáltató adószáma: 22973478-2-41
- * A Szolgáltató elérhetősége: "info@veddvelem.hu":mailto:info@veddvelem.hu
- * A tárhelyszolgáltató székhelye, telephelye: Amazon Web Services, Inc., 410 Terry Ave North, Seattle, WA 98109-5210, US
- * A tárhelyszolgáltató e-mail címe: ec2-abuse@amazon.com

Az „Elfogadom a Szerződési feltételeket” jelölőnégyzetbe történő kattintással – a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglalt tartalommal – *a Felhasználó és a Szolgáltató között magyar nyelvű szerződés jön létre ráutaló magatartással*.

A Weboldal működtetését a Szolgáltató ún. közvetítő szolgáltatóként, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései szerint végzi.

Fogalmak

- * Ajánlat: A Partner által forgalmazott termékek vagy a Partner által nyújtott szolgáltatások Weboldal regisztrált felhasználói részére történő értékesítésére vonatkozó részletes ajánlata.
- * Kuponár: A Weboldalon történő sikeres értékesítés során a Vásárló által, a Szolgáltató részére megfizetett érték, amelynek ellenében a Szolgáltató a Vásárló részére átad egy kupont, amit a Vásárló a Partner részére átad a teljes Vételár megfizetésekor, illetve az adott termék vagy szolgáltatás átvételekor.

* Vételár: Partner által meghatározott kedvezményes Vételár, amely összeg ellenében a Vásárló az adott terméket megvásárolhatja vagy a szolgáltatást igénybe veheti.

* Termék: A Partner által forgalmazott termékek vagy a Partner által nyújtott szolgáltatások, melyeket a Szolgáltatás igénybevételével a Weboldal regisztrált felhasználói részére kíván értékesíteni.

* Vásárló: A Weboldal azon regisztrált felhasználója, aki a Partnertől a Termék tulajdonjogát a Szolgáltató által forgalmazott kupon által feljogosító kedvezményes Vételár ellenében meg kívánja szerezni.

* Kupon: Az Ajánlat során megjelölt kedvezmény igénybevételére jogosító és sikeres ajánlat esetén, a Partnertől történő vásárlásra feljogosító, a Szolgáltatótól Kuponár ellenében átvett utalvány. (továbbiakban: Kupon)

h3. A. Működési elv

A veddvelem.hu (Weboldal) egy, a közösségi vásárlás működési elvén alapuló olyan honlap, mely szerint a Weboldal közössége bizonyos idő alatt meghatározott vásárlói létszám elérése esetén jelentős kedvezményekkel jogosult bizonyos ideig különböző termékeket és szolgáltatásokat megvásárolni (Szolgáltatás).

A Szolgáltató lehetővé teszi, hogy a vele szerződött Partnerek ajánlatai (termék és szolgáltatás - Ajánlat) alapján, a Partner által meghatározott kedvezményrel közvetítsen a vásárlóknak egyes termékeket és szolgáltatásokat, amennyiben a kedvezményre jogosító kupont (Kupon), legalább a Partner által meghatározott darabszámban az oldal felhasználói megvásárolják a Szolgáltatótól. A vásárlásra csak regisztrált felhasználó jogosult (Felhasználó).

A Szolgáltató ezeket az Ajánlatokat a Weboldalon teszi közzé és amennyiben az Ajánlat feltételei megváltoznak, arról a Szolgáltató a már csatlakozott vásárlókat emailben értesíti.

Ha legalább az előre meghatározott számú vásárló az Ajánlat lejárta előtt összegyűlik és megvásárolja a kedvezményre jogosító Kupont, akkor a kedvezményes ár (Vételár) elérhetővé válik és a Kupont megvásároló Felhasználók (Vásárló) elektronikus levélben megkapják a Kupon letöltésére szolgáló hivatkozást. A Kupont a Vásárlók az Ajánlatban külön feltüntetett és a Kuponon is jelölt útmutató alapján válthatják be a Partnernél, mellyel jogosulttá válnak a Partner által meghatározott kedvezményes Vételáron megvásárolni az Ajánlatban szereplő Terméket. A Kupon beváltásakor a Vásárló a Vételár és a Kuponár különbözetét - amennyiben a Vásárlónak fizetési kötelezettsége keletkezik a Partner részére - közvetlenül a Partnernek fizeti ki.

Ha az Ajánlat időtartama alatt legalább a meghatározott számú vásárló a C/3. Pont szerint nem gyűlik össze, akkor a kedvezmény nem aktiválódik és a Szolgáltató C/4. Pontban leírtak szerint jár el.

Ajánlataink többsége esetében a kedvezmény már egy vásárlással aktiválódik. Amennyiben a kedvezmény még nem aktiválódott egy Ajánlat esetén, ezt minden esetben jól látható módon jelöljük az ajánlat adatlapján. Amennyiben az Ajánlaton a "Lefaragtuk az árát" jelzést látja, a kedvezmény aktiválva van az adott ajánlatra.

A felek rögzítik, hogy a jelen szerződés alapján a Termék értékesítése a Partner által történik, ennek megfelelően valamennyi a Termék Vásárló által történő megvásárlásához kapcsolódó valamennyi jog és kötelezettség a Partnert és a Vásárlót terheli.

h3. B. Regisztráció

1. A vásárlásra csak regisztrált Felhasználó jogosult. A regisztrációkor a Felhasználó egy adatlapot tölt ki, amely során a valós email cím, választott jelszón és a teljes nevén kívül néhány olyan adatot szükséges megadnia, amely segítségével a Szolgáltató személyre szabottan tud terméket/szolgáltatást az adott felhasználó figyelmébe ajánlani (születési idő, nem, település, érdeklődési kör). A Szolgáltató ezen adatokat kizárólag saját célból használja fel, az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően, azokat harmadik személynek csak jogszabályi vagy hatósági kötelezés esetén adja át.

A Felhasználó jogosult ezen felül a Facebook azonosítója segítségével is igénybe venni a Weboldal szolgáltatásait. Ebben az esetben a Facebook csatlakozás gombra kattintva a Felhasználó összekapcsolja a Facebook profilját a Weboldallal, amely egyúttal azt jelenti, hogy eljárására egyúttal a Facebook általános felhasználói feltételei is érvényesek lesznek.

2. A regisztrációt követően a Felhasználó a megadott email címére megerősítő elektronikus üzenetet kap. Az ebben található hivatkozásra kattintva véglegesíti a regisztrációját és létrehozza a Felhasználó személyes fiókját, melynek következtében jogosulttá válik a Weboldal összes szolgáltatását igénybe venni.

3. A Szolgáltatót a Felhasználó vagy a Partner által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha a Felhasználó a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely, nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik. A hibásan rögzített adatok megváltoztatására bejelentkezés után, a „Profilod” menüpontban van lehetőség. Aktív rendelést érintő adatok módosítására az Ügyfélszolgálati telefonszámokon, vagy központi e-mail címünkön van lehetőség abban az esetben, ha a rendelés teljesítését a Szolgáltató még nem kezdte meg.

4. Regisztráció megtagadása: A Szolgáltatónak jogában áll a regisztráció megtagadása, akár indokolás nélkül is, különösen, amennyiben a Felhasználó vagy a Partner nem nyújtja be a Szolgáltató által kért azonosító adatokat, vagy az értesítések kézbesítéséhez szükséges adatokat; illetve amennyiben helytelen vagy félrevezető adatokat, információkat bocsátottak a Szolgáltató rendelkezésére.

Felhasználói Fiók zárolása: A Szolgáltató fenntartja a jogot bármely Fiók zárolására, amennyiben valaki bármilyen módon visszaél a Weboldal vagy Szolgáltatás előírásaival.

h3. C. Vásárlás

1. A Kuponár mindig a kiválasztott Ajánlatban szereplő összeg, amely áron a Felhasználó megvásárolhatja a kedvezményre jogosító Kupont, a „Megveszem” gombra kattintva. A kuponért a felhasználó bankkártyával (Barion), átutalással és OTP bankpénztári befizetéssel fizethet.

Bankkártyás fizetés esetén a Szolgáltató a Felhasználót Barion fizetési oldalára irányítja át, ahol a fizetést teljesítheti. Elfogadott bankkártyák: Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro vagy American Express. További részletek a Barionról: <https://www.barion.com/hu/>

A Barion Payment Zrt. Általános Szerződési Feltételeit a fizetés teljesítésével a Felhasználó szintén elfogadja, amely a következő linken érhető el: <https://www.barion.com/hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek/>

MasterPass fizetés esetén a Szolgáltató a felhasználót a Paymentgateway oldalára irányítja, ahol a fizetést teljesítheti. A MasterPass fizetési módról a MasterCard oldalán "tájékozódhat": <https://www.mastercard.hu/hu-hu/consumers/features-benefits/masterpass.html>.

A Kuponár megfizetésével - amennyiben a kedvezmény a C/3. pont szerinti aktívvá válik - a Vásárló jogot vásárol arra, hogy az Ajánlatban és a Kuponon szereplő kedvezményes áron megvásárolhassa a Terméket a Kupon érvényességi ideje alatt. Egyúttal kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et, annak adatkezelési és adatátadási szabályait és a Szolgáltató által szerződött Partner – Weboldalon is feltüntetett - ÁSZF-ét elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el. Minden Partner saját felhasználási feltételekkel rendelkezik saját áru és szolgáltatásai tekintetében és a Felhasználó a Kupon megvásárlásával kötelezettséget vállal ezen előírások betartására is. Ezen előírások betartásával járó felelősség kizárólag a Felhasználót terheli.

A Szolgáltató a vásárlás során minden esetben számlázási címet és szállítási címet is bekér a Felhasználótól, amelyet a későbbi vásárlások megkönnyítése érdekében tárol. A számlázási nevet és

címet, illetve - amennyiben az értelmezhető és szükséges – a szállítási nevet és címet a teljesítés gördülékenysége érdekében a Szolgáltató automatikusan átadja a Partnernek (Isd. Kupon felhasználása / Teljesítés), melyhez a Felhasználó jelen ÁSZF elfogadásával hozzájárul.

2. A Vásárló a kedvezményes Vételáron történő vásárlásra való jogát a Kuponon feltüntetett tudnivalóknak megfelelően, a Kupon érvényességi ideje alatt közvetlenül a Partnernél érvényesítheti. A Vásárló a Kupon vásárlásával elfogadja, hogy a Vételár és a Kuponár egymástól eltérhet és egyúttal tudomásul veszi, hogy a megrendelés teljesítése során a Vételár és a Kuponár (esetleges) különbözetét közvetlenül a Partnernek kell megfizetnie, amely elmaradásával, a Kupon érvényességi idejét követően a Partner bármilyen teljesítési kötelezettsége automatikusan megszűnik.

3. A kedvezmény abban az esetben válik aktívvá, amennyiben az Ajánlat időtartama alatt, legalább az előzetesen megjelölt számú Felhasználó kifejezi Kupon vásárlási szándékát és a Kuponarat a Szolgáltató részére jelen ÁSZF szerint megfizette. Amennyiben az Ajánlatban előre meghatározott időtartam alatt nem gyűlik össze a szükséges számú Felhasználó, úgy az Ajánlat érvényességi idejét követően az Ajánlat megszűnik, a Vásárlók nem jogosultak a kedvezmény igénybe vételére és a Szolgáltató a jelen fejezetben leírtak szerint jár el.

Amennyiben az Ajánlaton a "Lefaragtuk az árát" jelzést látja, a megfelelő számú vásárló összegyűlt, a kedvezmény aktiválva van az adott ajánlatra.

4. Mindaddig, amíg a kedvezmény aktiválódásához szükséges mennyiséget az Ajánlat időtartama alatt nem sikerül elérni, a már vásárlási céllal zárolt összegeket a Bank az ügyfél saját számláján zárolja. Abban a pillanatban, amikor az Ajánlat lezártát követően, amennyiben a szükséges mennyiség összegyűlik, a kedvezmény aktiválódik és a korábban zárolt összeg kártyaszámlán terhelésre kerül. A Vásárló ezzel egyidejűleg elektronikus levelet kap, amely tartalmazza a Kupon letöltéséhez szükséges hivatkozást és az erre vonatkozó információkat. A Vásárló külön elektronikus üzenetben kapja meg a vásárlásról szóló számlát (digitális aláírással hitelesítve, ill. letölthető PDF formátumban).

Amennyiben az Ajánlatban előre meghatározott időtartam alatt nem gyűlik össze a szükséges számú Felhasználó, úgy az Ajánlat érvényességi idejét követően, a Szolgáltató tájékoztatása alapján a Bank saját ÁSZF-ében megjelölt határidőben a zárolást feloldja.

5. Amennyiben a Felhasználó vásárlási szándékát a „Megveszem” gombra kattintva kifejezi, úgy ezt a Szolgáltató a képernyőn megjelenő elfogadással vagy külön letölthető/nyomtatható elfogadó nyilatkozattal igazolja vissza. Amennyiben e visszaigazolást a Felhasználó, a vételi ajánlatának (megrendelésének) megérkezésekor nem kapja meg, akkor a Szolgáltató ajánlati kötöttsége, illetve a Vásárló bármilyen kötelezettsége minden további feltétel nélkül, automatikusan megszűnik.

6. A Weboldalról megrendelhető szolgáltatások árai változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt szolgáltatások Vételárát kedvezőtlenül nem befolyásolhatja.

7. A Szolgáltató és a Felhasználó között létrejött szerződés elektronikus úton kötött szerződésnek minősül, amely a Szolgáltató által küldött visszaigazolás megérkezésével jön létre. A Szolgáltató a megkötött szerződést iktatja, és a Felhasználó részére hozzáférhetővé teszi. A Felhasználó a létrejött szerződésről, valamint a megvásárolt (aktív és még inaktív) Kuponjairól a „Spórolásaid” menüpontban kaphat tájékoztatást, ugyanitt a már aktívvá vált Kupont ismételten le is töltheti.

h3. D. Kupon felhasználása / Teljesítés

1. Az Ajánlat lejárata követően - amennyiben a kedvezmény a C/3. pont szerint aktívvá vált az Ajánlat időtartama alatt - a Szolgáltató a Vásárló nevét, számlázási címét, esetenként telefonszámát, illetve - amennyiben az Ajánlat során értelmezhető és a vásárlás során a Szolgáltató külön elkérte a Felhasználótól - szállítási címét adja át a Partnernek, aki kizárólag az Ajánlattal kapcsolatban használhatja fel ezeket a kapott adatokat.

A Partner kötelezettséget vállal arra, hogy a részére átadott – esetlegesen személyes – adatok csak és kizárólag a Partner és a Vásárló közötti szerződés megkötése, létrehozatala, illetve az azzal kapcsolatos követelések kezelése céljából használja. Tudomásul veszi, hogy semmilyen más célból az adatokat nem használhatja és kezelheti és minden ezzel kapcsolatos felelősség a Partnert terheli.

2. Aktív kedvezmény esetén a Kupon jogosítja fel a Vásárlót az adott Termék Vételáron történő megvásárlására. A Kuponon egyedi azonosítóként a Kupon kód szerepel. A Kupon felhasználásáról minden esetben a Kuponon található szöveges Fontos tudnivalók tájékoztatnak. A Kupon felhasználása kizárólag a Kuponon feltüntetett érvényességi időtartam korlátok között, a felhasználási tudnivalók követésével lehetséges.

3. A Kupon pontos tartalma:

* Egyedi Kupon kód

* Termék/szolgáltatás pontos megnevezése

* Jogosult (Vásárló) neve és a Szolgáltató által generált egyedi veddvelem e-mail cím, amellyel a Kupon érvényességi ideje alatt a Partner kommunikálhat a Vásárlóval

- * Érvényességi időszak, amely alatt a Kupon beváltható
- * A felhasználást érintő Fontos tudnivalók
- * A kereskedő Partner adatai (név, weboldal, telephely cím, egyedi veddvelem e-mail cím, további információk)
- * Veddvelem Ügyfélszolgálati elérhetőségek (e-mail cím, telefonszám)

***4.* A Kupon felhasználásának tipikus módjai:**

* Személyes beváltás: A Kupont kinyomtatva a Vásárló személyesen a Partnernél használja azt fel a Termék megvásárlására a feltüntetett Vételáron. Ekkor a Vételár és a Kuponár esetleges különbözetét a Partnernek köteles kifizetni, aki a Kedvezményes árról számlát állít ki (csökkentő tételként feltüntetve a korábban már megfizetett Kuponárat). Személyes felhasználáskor a fizetést megelőzően a Vásárló köteles értesíteni a Partnert arról, hogy Veddvelem Kupont kíván felhasználni. Személyes felhasználáskor egyes esetekben előzetes időpont egyeztetés szükséges lehet (ez a Kuponon található Fontos tudnivalókban külön feltüntetésre kerül).

* Telefonos beváltás: A Kuponon található kódot telefonos megrendelés során a Vásárló a rendelést felvevő személynek mondja be. A Partner a telefonos megrendelést követően, az annak során a Vásárlóval egyeztetett szállítási és fizetési feltételekkel teljesíti a megrendelést. A Vásárló a Kedvezményes és a Kuponár esetleges különbözetét szintén az egyeztetett fizetési feltételeknek megfelelően egyenlíti ki. A Partner a teljes Kedvezményes árról számlát állít ki (csökkentő tételként feltüntetve a korábban már megfizetett Kuponárat)

* Internetes beváltás: A Kuponon található kódot internetes megrendelés során a Vásárló a rendelés során a megrendelő űrlap megfelelő rovatába írja be. A Partner az internetes megrendelést követően, az annak során a Vásárló által elfogadott szállítási és fizetési feltételekkel teljesíti a megrendelést. A Vásárló a Kedvezményes és a Kuponár esetleges különbözetét szintén az előre elfogadott fizetési feltételeknek megfelelően egyenlíti ki. A Partner a teljes Kedvezményes árról számlát állít ki (csökkentő tételként feltüntetve a korábban már megfizetett Kuponárat).

A Kupon készpénzre nem váltható és a Kuponok minden esetben csak egységes egészként válthatóak be.

5. A Partner kötelezettséget vállal arra és a Vásárló tudomásul veszi, hogy a Kuponokat a Partner csak és kizárólag a Kuponok érvényességi (beváltási) időszakában válthatja be. A Partner kijelenti, hogy a Kuponok beváltása a mindennapos üzletmenetével megegyező módon történik, illetve Partner felelőssége, hogy a Kupont felhasználó Vásárlók semmilyen hátrányos megkülönböztetésben ne részesüljenek. A Partner felelőssége ellenőrizni, hogy a mindenkor hatályos jogszabályok és egyéb rendelkezések alapján a Vásárló jogosult-e az adott Termék megvásárlására (pl: elmúlt-e 18 éves, stb.).

6. A Kupont a Vásárló saját felelősségére átruházhatja harmadik személyre. Ebben az esetben azonban mind a Szolgáltató, mind a Partner kizárják felelősségüket a Vásárló irányába a Kupon harmadik személy által történő jogosulatlan felhasználása miatt.

7. Amennyiben a Felhasználó e-mail fiókját feltörik, és/vagy a kinyomtatott Kupont elveszíti vagy ellopják tőle, köteles erről a Szolgáltatót e-mailben értesíteni, megjelölve az Ajánlat nevét és a Kupon egyedi kódját. A Szolgáltató az értesítés kézhezvételét követően azonnal értesíti a Partnert a Kupon visszavonásáról. Amennyiben a Partner értesítését megelőzően az így jogosulatlanul megszerzett Kupont harmadik személy még nem váltotta be, úgy a Kupont a Szolgáltató érvényteleníti és a Kupon érvényességi ideje alatt, a Vásárló részére új Kupont generál és megküld, amelyet a Vásárló a jelen ÁSZF szerint használhat fel. A Felhasználó jelen pont szerinti tájékoztatásának elmaradásából eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

E. Elállás

Az Elállásra vonatkozó információk az "Elállás":<http://veddvelem.hu/elallas> című dokumentumban, a "<http://veddvelem.hu/elallas>":<http://veddvelem.hu/elallas> url-en olvashatók.

F. Felelősség

A Szolgáltató kizárja felelősségét a Partner teljesítésével kapcsolatban, a Partner, mint a Termék értékesítője felelős kizárólagosan a Kuponon feltüntetett szolgáltatás vagy áru nyújtásáért, magáért a Termékért és a Kupon beváltásáért. A Partner köteles arra, hogy az általa értékesített Termékekkel kapcsolatos valamennyi jótállási és szavatossági igényt, a Termékre irányadó jogszabályban meghatározott vagy az általa egyébként vállalt feltételek alapján teljesítse a Vásárlók felé. A Vásárló tudomásul veszi, hogy a Vásárlók esetleges jótállási vagy szavatossági igényével kapcsolatban a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal, minden felelősség és kötelezettség a Partnert terhel.

Amennyiben a Szolgáltatás igénybevétele során a Felhasználót bármilyen kár érné, úgy a Szolgáltató ezzel kapcsolatos valamennyi felelősségét kizárja, Felhasználó kárigényével kizárólag a Partnerhez fordulhat.

Együttes felhasználás: A Partner kizárólagos joga annak meghatározása, hogy a Kupon más promóciós termékekkel, Kuponokkal, harmadik személyek akcióival, vagy utalványaival összevonhatóan felhasználható-e.

A Felhasználót terheli a felelősség, hogy a Regisztráció során megadott és a felhasználói fiók részeként jelen megállapodás fennállása alatt kezelt adatok valóságosak, teljesek és helytállóak és egyben a Felhasználó kötelezettsége, hogy bármely adat változását a felhasználói fiók haladéktalan frissítésével jelezze a Szolgáltató felé.

h3. G. Az adatbeviteli hibák kijavításának technikai lehetőségeiről

Tájékoztatás az adatbeviteli hibáknak a szerződéses nyilatkozat elküldését megelőzően történő kijavításához biztosított eszközökről.

Amennyiben a regisztráció, vagy a megrendelés során a Felhasználó hibás adatot adott meg (félreklikelés), vagy a megrendeléssel kapcsolatosan módosítani szeretne bármely adaton, a böngésző "vissza" funkciójával korábbi állapotra léphet, s újra próbálkozhat.

A regisztrációkor megadott és elmentett személyes adatokat a "Beállításaid" menüpontban biztosított felületen bármikor később is javíthatja.

A megrendelés során annak lezárásáig a vásárlói kosár segítségével dinamikusan változtathatók, törölhetőek

- * a megrendelni kívánt termékek / szolgáltatások,
- * azoknak darabszáma,
- * továbbá a kívánt szállítási és fizetési mód is

Erre az online rendelési felületünk lehetőséget biztosít.

Amennyiben egy már leadott és véglegesített megrendelés leadását követően észleli Igénybe Vevő a hibát (pl. tévedés a megvásárolni kívánt termékben/szolgáltatásban, a megajándékozott nevében, stb.), úgy köteles haladéktalanul, az ügyfélszolgálathoz fordulni. A Felhasználó késedelmeiből eredő károkért Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

h3. H. Panaszkezelés, vitarendezési és jogérvényesítési lehetőségek

- # A Szolgáltatóhoz való bejelentés a panasztétel elsődleges fóruma
- # OVR (Online Vitarendezési) Platform
- # Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

1. Szolgáltató Ügyfélszolgálatán történő bejelentés

Emailben: a "reklamacio@veddvelem.hu":mailto:reklamacio@veddvelem.hu vagy a

"legenyseg@veddvelem.hu":mailto:legenyseg@veddvelem.hu megjelölt e-mail címre küldött elektronikus levél formájában

Telefonon: +36 30 454 00 62 az ügyfélszolgálati telefonra intézett hívás formájában (ld. [_\[kiegészítés\]_](#))

Személyesen, az ügyfélszolgálati és átvevőponti irodánkban: "1054 Budapest, Honvéd utca 8.":<https://goo.gl/maps/DMZiF3Khj722> (ld. [_\[kiegészítés\]_](#))

[_\[kiegészítés\]:_](#) A mindenkori Telefonos és Személyes ügyfélszolgálati elérhetőségi időket az "Elérhetőségeink":<http://veddvelem.hu/elerhetosegek> oldalon tesszük közzé.

A Szolgáltatóhoz való bejelentés a panasztétel elsődleges legcélszerűbb fóruma.

Szolgáltató minden esetben törekszik a Felhasználó érdekeinek figyelembevételével megoldani a panaszos ügyeket, a jogszabályi és egyéb feltételek, lehetőségek függvényében.

A Felhasználók panasszal fordulhatnak a Szolgáltatóhoz a megjelölt e-mail címekre küldött elektronikus levél formájában vagy az ügyfélszolgálati telefonra intézett hívás formájában.

A beérkezett panaszt Szolgáltató minden esetben rögzíti CRM rendszerében. A beérkezett panaszokra 3 munkanapon belül érdemben válaszol Szolgáltató ügyfélszolgálat.

* Amennyiben a reklamáció rendezéséhez valamely Vásárlás árának visszafizetése szükséges, Szolgáltató bekérheti a Felhasználó bankszámla számát a visszaautalás céljából.

* Amennyiben a vásárolt terméket Felhasználó már birtokba vette, de valamilyen ok miatt az árát szeretné visszakapni, a visszafizetés a termék Szolgáltatóhoz történő visszaérkezése után válik lehetővé.

* Amennyiben a reklamáció elbírálása után visszafizetés válik esedékessé, Szolgáltató a fenti feltételek teljesülését követő 14 napon belül visszafizeti a vásárlás árát.

Amennyiben a Szolgáltató és a Felhasználó között esetlegesen jogvita merül fel és az a Szolgáltatóval folytatott tárgyalások során nem rendeződik, a Felhasználó bírósági eljárást is kezdeményezhet, továbbá fogyasztói jogvita esetén az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

2. OVR (Online Vitarendezési) Platform / ODR Link

Az online vitarendezési platform az Európai Bizottság által indított új platform, amely felhasználható az online adásvételi és szolgáltatási szerződésekből eredő fogyasztói jogviták, vitás kérdések rendezéséhez.

Elérhetősége: ["ec.europa.eu/consumers/odr":https://ec.europa.eu/consumers/odr](https://ec.europa.eu/consumers/odr)

A veddvelem.hu email címe az "OVR Platformon":<https://ec.europa.eu/consumers/odr> a ["jogorvoslas@veddvelem.hu":mailto:jogorvoslas@veddvelem.hu](mailto:jogorvoslas@veddvelem.hu)

Ha probléma merül fel az internetről rendelt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban, a fenti linkre kattintva három egyszerű lépésben lehet kitölteni a panasztételi űrlapot. A felhasználók a teljes vitarendezési eljárást online bonyolíthatják, saját anyanyelvükön.

3. Békéltető testületek:

"Információk":<http://www.fogyasztovedelem.kormany.hu/node/8579>

"A területileg illetékes testületek elérhetőségei":<https://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

A Felhasználó és a Szolgáltató közötti jogviták békéltető testület általi rendezésére az alábbi békéltető testület rendelkezik illetékességgel:

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Telefonszáma: (1) 488-2131

Fax száma: (1) 488-2186

A békéltető testület előtti eljárásban fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

h3. I. Egyebek

Jelen ÁSZF része a *kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás* aktuális szabályozásáról szóló összefoglaló, amely elérhető a "Kormány Fogyasztóvédelemmel kapcsolatos oldalán":<http://fogyasztovedelem.kormany.hu/node/146> vagy letölthető "innen":https://s3.amazonaws.com/vv2-prd/public/public/szavatossag_jotallas_ujszabalyok_140627_1.pdf

A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság jogutódja a *Nemzeti Fejlesztési Minisztérium*, másodfokú ügyekben országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el.

A fogyasztók a területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhatnak elsőfokú hatósági feladatkörben (elérhetőségek itt találhatóak: "<http://jarasinfo.gov.hu>":[http://jarasinfo.gov.hu/.](http://jarasinfo.gov.hu/))

A Felhasználó jelen ÁSZF elfogadásával hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató a Felhasználó által önkéntesen átadott személyes adatait a jelen ÁSZF-ben és az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint kezelje, az ezen dokumentumokban foglaltak szerint, az ott meghatározott körben, célból és személyek részére továbbítsa, és a személyes adatait tárolja.

A Szolgáltató jogosult eldönteni, hogy mely Termékek értékesítését teszi lehetővé a Weboldalon. A Szolgáltatónak jogában áll bármely Termék értékesítését akár előzetesen és utólagosan, akár már közzétett Ajánlatok esetén is megtagadni. Amennyiben valamely Termék értékesítésére vonatkozó Ajánlat közzétételét a Szolgáltató megtagadja, úgy ezzel kapcsolatban a Szolgáltató sem a Felhasználó, sem a Partner tekintetében semmilyen felelősséget nem vállal.

A Szolgáltató fenntartja a jogot a Szolgáltatások bármely részének megváltoztatására vagy megszüntetésére. A Szolgáltató a lehető legtöbb információt nyújtja Partnernek és a Felhasználóknak az ilyen változtatásról vagy megszüntetésről, amennyiben ezt az adott körülmények lehetővé teszik.

A Szolgáltató fenntartja a jogot a Szolgáltatás bármikor történő leállítására vagy felfüggesztésére. A Szolgáltatás megszűnése esetén a Partner és a Felhasználó Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó joga

azonnal megszűnik, és a Szolgáltató a Partner és a Felhasználó regisztrációját, számlaegyenlegét, adattárát, azonnal, a helyreállítás és a további felhasználás további lehetősége nélkül, automatikusan törli.

Jelen ÁSZF-re a magyar jog szabályai alkalmazandók. Amennyiben jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelennek bizonyulna, az nem érint a többi rendelkezés érvényességét, az érvénytelen rendelkezés helyébe automatikusan a jogszabályoknak megfelelő rendelkezés lép életbe.

A Veddvelem márkanév és logó a Veddvelem.hu Kft. tulajdona. A Veddvelem.hu Kft. minden ehhez kapcsolódó jogot fenntart magának. A Veddvelem.hu honlapján megjelenő minden egyéb márkanév és logó, hacsak nem jelezték másként, az adott márkanév és logó tulajdonosát illeti meg.

A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit, illetve a Szolgáltatásához kapcsolódó bármely feltételt, egyoldalúan megváltoztatni. A Szolgáltató mindennemű változtatást, az adott változást megelőző 15. napon a Weboldalon közzéteszi és ezzel tájékoztatja a Felhasználókat és a Partnereket a változtatásról. Ezentúl a Szolgáltató módosításról rövid felhívás formájában tájékoztathatja a Felhasználókat és a Partnereket. A felhívást az online közösségi vásárló oldal erre a célra szolgáló felülete, a veddvelem.hu által küldött hírlevél, vagy a Felhasználóknak a személyes menüben megadott e-mail címére küldött értesítés egyaránt tartalmazhatja.

Az új, megváltoztatott feltételek az oldalon történő közzétételt követően, az ott megjelölt időpontban automatikusan érvénybe lépnek és irányadóak lesznek a felek jogviszonyára azzal, hogy amennyiben a Szolgáltatást a Partner vagy a Felhasználó a változtatást követően igénybe veszi, úgy ezzel elfogadja a módosított feltételeket és azt magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Jelen szerződésre és a Szolgáltatásra is a Magyar Köztársaság jogszabályai az irányadóak és a felek közös akaratával kikötik a Magyar Köztársaság joghatóságát, azon belül pertárgy értékétől függően a II. és II. kerületi Bíróság, illetve a Fejér Megyei Bíróság kizárólagos illetékességét.