

Elállás

Verziószám: veddvelem.hu Elállási / Felmondási Feltételek 1.7

Hatálybalépés: 2019.10.15

<http://veddvelem.hu/elallas>

1. Indoklás nélküli elállás a szerződéstől – A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet alapján:

Az elállási jogosultság időtartama alatt a Vásárlónak joga van indukálás nélkül elállni a Kupon megvásárlására Szolgáltatóval kötött szerződéstől. Az elállási jogosultság időtartama az alábbi meghatározások szerint számítandó.

Meghatározások:

• **Elállási jogosultság kezdete:** a Kupon vásárlás időpontjától (x) számítódik.

• **Elállási jogosultság vége:**

o termék kupon vásárlása esetén a termék átvételétől számított 14 naptári napig tart.

o szolgáltatásokra vagy szállás, utazásra vonatkozó Kuponok esetén a Kupon vásárlás időpontjától (x) számított 14 naptári napig tart.

• (x) **Kupon vásárlás időpontja:** a kupon ellenértékének befizetése, pontosabban a Kupon letöltésére feljogosító linket tartalmazó elektronikus levél időpontja.

Az elállási szándékot egy a Szolgáltató ügyfélszolgálatára küldött e-mailben lehet közölni.

Amennyiben a Vásárló írásban áll el a szerződéstől, határidőben történt elállásnak minősül a nyilatkozat 14 napon belüli postára adása. Elállás esetében a Kupon vételárát legkésőbb az elállási nyilatkozat megérkezését követő 14 napon belül a Szolgáltató visszatéríti, amennyiben a Kupon még nem került felhasználásra és ezt az adott Partner megerősíti a Szolgáltató részére.

A Kupon nem rendeltetésszerű használata esetén a Szolgáltató követelheti az ebből eredő kárai megtérítését. Amennyiben a Kupon felhasználásra került (szolgáltatások, utazás, szállás esetén), úgy a Vásárló a Kupon megvásárlására kötött szerződéstől, mint teljesített jogviszonytól nem állhat el.

2. A lejárt érvényességű (vagyis a Kupon érvényességi ideje alatt be nem váltott) Kuponokat, vagy a már beváltott Kuponokat a Szolgáltató nem váltja vissza.

3. Amennyiben a Kupon beváltása bármilyen a Vásárlón kívül álló okból nem lenne lehetséges (az adott kereskedelmi partner megszűnt, a Kupont nem fogadták el stb.) a Szolgáltató felelősséget vállal, és jogos reklamáció esetén a Kuponárat visszafizeti a Vásárlónak, azzal, hogy ezen túlmenően egyéb kártalanítási kötelezettség a Szolgáltatót nem terheli. A Vásárlónak az ebben a pontban meghatározott igényét a Szolgáltató ügyfélszolgálatán kell 30 napon belül bejelenteni. A Szolgáltató a Kuponárat, amennyiben a bejelentett igényt jogosnak minősíti, úgy a jogos igény bejelentését követő 14 napon belül téríti vissza.

4. Az elállással kapcsolatos egyéb tájékoztatás:

- Elállási/felmondási nyilatkozat letölthető:

http://veddvelem.hu/docs/elallasi_nyilatkozat_minta.pdf

- A fogyasztó elállási/felmondási jogát gyakorolhatja a nyilatkozat-minta útján vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozatával.
- A fogyasztó az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja.
- Írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot elküldeni 14 napon belül.
- A fogyasztónak a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül vissza kell juttatnia.
- Ha a fogyasztó nem a legkevesbé költséges, szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozást választja, elállás esetén az ebből adódó többletköltségét a vállalkozás nem köteles megtéríteni.
- Elállás esetén a fogyasztót a termék visszaküldésének a költsége terheli, kivéve, ha a vállalkozás vállalta e költségek viselését.
- Ha szolgáltatás nyújtásra irányuló szerződés esetén a teljesítés megkezdését követően gyakorolja a fogyasztó a felmondás jogát, úgy az elszámolás során köteles megtéríteni a vállalkozás ésszerű költségeit.
- A vállalkozás követelheti a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenés, illetve ésszerű költségeinek – ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítését a fogyasztó kifejezett kérésére határidő előtt megkezdte és gyakorolja felmondási jogát – megtérítését.

5. A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § alapján az elállási jog nem gyakorolható az alábbi típusú termékeink/szolgáltatásaink esetében:

- a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza (pl.fehérnemű);
- olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
- lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;

- hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;
- lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;
- a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát.

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

Verziószám: veddvelem.hu Elállási Nyilatkozat MINTA 1.0

Hatálybalépés: 2019.10.15

http://veddvelem.hu/docs/elallasi_nyilatkozat_minta.pdf

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: **veddvelem.hu Kft**

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

Elállás tárgya, termék / szolgáltatás megnevezése:

Rendelési azonosító vagy kuponkód:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén):

Kelt: